

HOTEL LOVAL
120, RUE FRANCIS
THOMAS
29200 BREST
TEL : 02.98.45.99.20

Conditions générales de vente

De l'HOTEL LOVAL à BREST

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec **l'HOTEL LOVAL situé ZA DU QUESTEL – N° 120 RUE FRANCIS THOMAS – 29200 BREST**. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1-- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en € euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période Sélectionnée. La taxe de séjour, de **1.10 €** par jour et par personne, n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique tous les jours de l'année. Certaines prestations font l'objet d'un supplément. Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2-- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site www.hotel-loval.com, par téléphone, par e-mail ou par courrier. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée. Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel **à l'arrivée** (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation). L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement. **L'HOTEL LOVAL** accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisé (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers. Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de **l'HOTEL LOVAL** ne peut être recherchée à cet égard.

ARTICLE 3 – MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation est possible : elle devra faire l'objet d'une demande par email à reception@hotel-loval.com ou par téléphone au 02 98 45 99 20. La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'HOTEL LOVAL aura confirmé son acceptation.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'HOTEL LOVAL.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation de 14 jours dans le cadre de l'achat à distance d'une prestation de service d'hébergement.

ARTICLE 4 - L'HOTEL (ARRIVEE – DEPART) / PRESTATIONS :

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 du Lundi au Samedi et à partir de 18h00 le Dimanche. Elles doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ.

Etablissement : **NON FUMEUR**

Parking : **GRATUIT**

Wifi : **GRATUIT**

ARTICLE 5 –DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'HOTEL LOVAL ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 6 – RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'HOTEL LOVAL par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 7 – INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : **LA SARL LOVAL – ZA DU QUESTEL – N° 120 RUE FRANCIS THOMAS – 29200 BREST**. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. **L'HOTEL LOVAL** propose un accès internet wifi sécurisé « **Prestation gratuite** » (**UCOPIA**). Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITES

Pour tout dommage, toute dégradation, ou tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux (biens mobiliers ou immobiliers) :

Selon les articles L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation et R.612-1 à R.616-2 du même code : un dispositif de médiation est accessible aux consommateurs. Il permet au consommateur de recourir gratuitement à un médiateur en vue de la résolution amiable du litige.

ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

LA DIRECTION : LOIC ET VALERIE (GERANTS)